

## Политика в области обработки и защиты персональных данных ООО «Медком»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Медком» (Медицинская организация) в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных (Политика).
- 1.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в ООО «Медком».
- 1.3. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в Медицинской организации, связанных с обработкой и защитой персональных данных и обязательны для исполнения всеми сотрудниками Медицинской организации.
- 1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:
  - Конституция Российской Федерации;
  - Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ,
  - Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
  - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;
  - Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»;
  - Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
  - Положение о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228);
  - Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119);
  - Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства

Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);

- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378),

а также в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.5. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- общие принципы и правила обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и субъектов персональных данных;
- права и обязанности субъектов персональных данных и Медицинской организации по их обработке;
- порядок организации обработки персональных данных.

1.6. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте [www.medkom.pro](http://www.medkom.pro), на бумажном носителе хранится по адресу: 125212, г. Москва, Кронштадтский бульвар, д. 7.

1.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения, подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и

эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в ООО «Медком».

1.8. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **2. Основные термины и определения**

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Безопасность персональных данных** - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Медицинской организацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Специальные категории персональных данных** - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью данных.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. ООО «Медком» осуществляет обработку персональных данных в целях:

- оказания медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», действующим законодательством Российской Федерации и выданной ООО «Медком» лицензией;
- осуществления дистанционного взаимодействия с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, электронной почты, посредством сайта Медицинской организации в сети «Интернет»;
- организации и проведения мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Медком», а также продвижение услуг Медицинской организации;
- заключения с субъектом персональных данных любых договоров и соглашений и их дальнейшего исполнения;
- предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, новых продуктах и услугах, информирование о расписании работы Медицинской организации, изменениях расписания;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ООО «Медком»;
- организации обучения, повышения квалификации для сотрудников ООО «Медком»;
- ведение справочника контактных данных сотрудников ООО «Медком»;
- обеспечения личной безопасности сотрудников ООО «Медком», иных лиц,

посещающих Медицинскую организацию (помещения, здания, территорию) Медицинской организации, а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ООО «Медком»;

- организации и осуществления в Медицинской организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

#### **4. Классификация персональных данных и категории субъектов**

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая ООО «Медком» для достижения указанных целей.

4.2. ООО «Медком» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты Медицинской организации;
- потенциальные пациенты Медицинской организации;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов Медицинской организации;
- сотрудники и представители действующих контрагентов Медицинской организации;
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей Медицинской организации;
- действующие и потенциальные контрагенты Медицинской организации (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов Медицинской организации (юридических лиц);
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО «Медком»;
- получатели алиментов от сотрудников Медицинской организации;
- посетители помещений, и территории Медицинской организации.

#### **5. Основные принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных в ООО «Медком» осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## **6. Организация обработки персональных данных**

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. Обработка персональных данных в ООО «Медком» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- В ООО «Медком» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
- 6.3. ООО «Медком» может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом ООО «Медком» берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

**В Клинике осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).**

- 6.4. Медицинская организация не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 6.5. В ООО «Медком» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
- 6.6. Медицинская организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора). При этом ООО «Медком» в договоре обязывает лицо,

осуществляющее обработку персональных данных по поручению Медицинской организации, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

6.7. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Медицинской организацией осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Права субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3.1. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Медком».

Медицинская организация (оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

7.3.2. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Медицинской организации путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## **8. Права и обязанности Клиники при обработке персональных данных**

8.1. Медицинская организация имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести учет обращений субъектов персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Медицинская организация обязана:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести учет обращений субъектов персональных данных;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев;
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Медицинской организацией и субъектом персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации, об уничтожении персональных данных Медицинская организация обязана уведомить субъекта персональных данных;
- Медицинская организация обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к

персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке персональных данных Медицинская организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются внутренними локальными документами ООО «Медком»;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в информационной системе персональных данных;
- обучением персонала ООО «Медком», участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.3. Обязанности сотрудников ООО «Медком», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются во внутренних локальных документах.

## **10. Ответственность Клиники**

10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Медицинской организации осуществляет лицо, назначенное приказом генерального директора ООО «Медком».

10.2. Медицинская организация, а также его должностные лица и сотрудники несут

уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Контакты для обращения субъектов по вопросам обработки персональных данных:**

125215, г. Москва, Кронштадтский бул, д.7.

E-mail: [medkom-2011@mail.ru](mailto:medkom-2011@mail.ru)