

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ООО «Медком»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее - Правила) определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Медком» (далее - **Исполнитель**).

Исполнитель не участвует
в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Медком».

Юридический адрес: г. Москва, Кронштадтский бул., д 7

Фактический адрес: г. Москва, Кронштадтский бул., д 7

Дата внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц:

ОГРН 1107746536370 ИНН 7743785640

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-018166, выданную 05.06.2019 г. Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный переулок, д. 43; тел (499) 251-83-00).

Срок действия лицензии: бессрочно.

Сайт Исполнителя в сети Интернет: <http://www.medkom.pro>.

Раздел I. Нормативно - правовая база

./. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 16.07.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
- Другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Раздел II. Общие положения

1. **Понятия, используемые в настоящих Правилах:**

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель - медицинская организация **ООО «Медком»** (далее по тексту - ООО «Медком» и/или Исполнитель), предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан и иных средств на основании возмездных договоров оказания медицинских услуг в соответствии с разделом III настоящих Правил

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в соответствии с условиями договоров оказания медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ МОГУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ КАК В ОБЪЕМЕ СТАНДАРТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ТАК И В ОБЪЕМЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕМ СТАНДАРТ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПРОСЬБЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ НАЛИЧИИ У ИСПОЛНИТЕЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ И ЛИЦЕНЗИИ НА СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме размещены на информационном стенде и сайте Медицинской организации и доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе оказывать платные медицинские услуги.

ПОТРЕБИТЕЛЮ МОГУТ БЫТЬ ОКАЗАНЫ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ (В Т.Ч. КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ) ТОЛЬКО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ, ВИДАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УКАЗАННЫМИ В ЛИЦЕНЗИИ, ПО ПРЕЙСКУРАНТУ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПРИ НАЛИЧИИ СПЕЦИАЛИСТОВ.

2. Исполнитель имеет право оказывать Потребителям платные медицинские услуги:

- сверх программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по желанию Потребителя (Заказчика);
- анонимно;
- гражданам иностранных государств и лицам без гражданства;
- при самостоятельном обращении гражданина.

Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) или его законного представителя, а также их согласие на приобретение платных медицинских услуг путем заключения договора.

3. **Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с письменными договорами:**

3.1. возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между Исполнителем и Потребителем - физическим лицом, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги по Прейскуранту, который является официальным документом Исполнителя и содержит полный перечень оказываемых услуг.

Условия договорных отношений излагаются в соответствующих договорах и информированных добровольных согласиях. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий договоров является выполнение Потребителем всех условий договоров, включая оплату медицинских услуг.

3.2. договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым с Заказчиком - юридическим лицом, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги в пользу Потребителя.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

4. Для получения платных медицинских услуг **Потребитель должен иметь при себе документ удостоверяющий личность**, за исключением случаев оказания услуг анонимно.

5. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя **на медицинское вмешательство**, в котором Потребителю предоставлена полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ УКАЗАННОГО СОГЛАСИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ЛИБО ЕГО ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ.

6. Оплата за медицинские услуги Заказчиками - юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.

Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или через банковский терминал. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату.

В случае, если лечение предполагает оказание дополнительных медицинских услуг (комплекса медицинских услуг), **Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости таких услуг до начала их оказания, а так же о том, что из-за оказания дополнительных услуг по медицинским показаниям сумма может быть изменена.**

7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8. **Выдача Потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки) производится лично при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача копий медицинской документации, выписок из амбулаторных карт и пр. осуществляется только по личному заявлению Потребителя или по доверенности, заверенной нотариально, после оплаты Потребителем указанной услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.**

Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования

(анализов) пациентам только по личным заявлениям Потребителя по электронной почте в обезличенном виде (без указания ФИО, серии и номера паспорта, со ссылкой на номер амбулаторной карты пациента) на электронный адрес, указанный в заявлении Потребителя.

Раздел IV. Права, обязанности, ответственность Потребителя(Заказчика)

1. Потребитель имеет право:
 - 1.1. на выбор формы получения платных медицинских услуг путем:
 - заключения договора возмездного оказания медицинских услуг с Исполнителем самостоятельно либо его доверенным лицом (законным представителем);
 - включения в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам возмездного оказания медицинских услуг, заключенным между Исполнителем и Заказчиком - юридическим лицом;
 - 1.2. на получение полной информации:
 - об объеме и условиях получения платных медицинских услуг;
 - о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - о методах оказания медицинской помощи, в т.ч. альтернативной;
 - 1.3. на проведение по его просьбе консилиума;
 - 1.4. на письменный отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы;
 - 1.5. на получение консультаций врачей-специалистов Исполнителя только в соответствии с лицензией и графиком их работы за отдельную плату в соответствии с прейскурантом Исполнителя. Консультации врачей-специалистов Исполнителя проводятся только при наличии информированного добровольного согласия пациента;
 - 1.6. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство;
 - 1.7. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 1.8. на отказ от медицинского вмешательства;
 - 1.9. на ознакомление с копиями свидетельства о внесении Исполнителя в реестр юридических лиц и лицензии на осуществление медицинской деятельности;
2. Потребитель обязан:
 - 2.1. оплатить медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором, заключенным с Исполнителем;
 - 2.2. оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору в случае расторжения договора по инициативе Потребителя;
В случае отказа от дальнейшего оказания услуг Потребитель подает письменное заявление на имя генерального директора Медицинской организации о возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы.
Возврат денежных средств Потребителю производится после рассмотрения заявления о возврате и сверки расчетов.
 - 2.3. сообщать достоверные сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении в других ЛПУ и у других специалистов и другую информацию, касающуюся своего здоровья, а также об изменениях в состоянии здоровья в период оказания услуг;
Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и за результаты лечения, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений, организаций или специалистов без согласия специалистов Исполнителя;
 - 2.4. выполнять предписания и назначения лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, правила

- личной гигиены, выполнять требования медицинского персонала при оказании медицинской помощи, соблюдать правила поведения при нахождении на территории Медицинской организации;
- 2.5. заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;
 - 2.6. являться на прием в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через регистратуру. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.
3. Потребитель несет ответственность:
- 3.1. за достоверность предоставляемых медперсоналу Исполнителя сведений, в том числе информации о своем здоровье;
 - 3.2. за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения и других рекомендаций, установленных лечащим врачом;
 - 3.3. за невыполнение условий заключенного договора.

Раздел V. Права, обязанности, ответственность Исполнителя

1. Исполнитель имеет право:
 - 1.1. оказывать Потребителям медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями и порядком, изложенным в настоящих Правилах;
 - 1.2. требовать предоставления Потребителем необходимых сведений о состоянии здоровья, прошлых заболеваниях, госпитализациях, консультациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья;
 - 1.3. требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, выполнения требований медицинского персонала при выполнении ими назначений лечащего врача, а также соблюдения правил поведения в помещениях Медицинской организации;
 - 1.4. требовать от Потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом;
 - 1.5. на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, если последние произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
2. Исполнитель обязан:
 - 2.1. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ;
 - 2.2. информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - 2.3. обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, а также средствам медицинского назначения, разрешенным на территории Российской Федерации;
 - 2.4. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
 - 2.5. предоставить на информационном стенде Исполнителя следующие сведения:
 - наименование и адрес места нахождения Исполнителя;
 - данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации,

перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант);
- настоящие Правила предоставления медицинских услуг;
- программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - ведения о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги (профессиональное образование и квалификацию);
- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении услуг;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения г. Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.

2.6. по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставлять:

- копию свидетельства о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);
- информацию о правилах предоставления платных медицинских услуг.

2.7. Лечащий врач обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. На основании произведенных обследований лечащим врачом готовится письменное заключение о состоянии здоровья (диагнозе) Потребителя и рекомендациях по лечению.

2.8. информировать органы внутренних дел в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

2.9. соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и хранению медицинской документации;

2.10. соблюдать настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг;

2.11. по требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» в соответствии с действующим законодательством в срок до 15-ти дней;

2.12. проявлять при оказании медицинских услуг уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

3. Исполнитель несет ответственность:

- 3.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.2. за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- 3.3. за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

4. Исполнитель не несет ответственность:

4.1. **за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:**

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций Исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя против рекомендаций Исполнителя;
- несвоевременная явка к Исполнителю;
- одновременное лечение в других лечебных учреждениях и специалистов, дающих иные

рекомендации;

- отрицательная реакция Потребителя на лекарственные средства, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Медицинской организации;

- невозможность оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;

- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги;

- в иных случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, включая наличие обстоятельств непреодолимой силы.

5. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С уважением,
Администрация ООО «Медком»
Будьте здоровы!